



## Informatie

### Privacyverklaring ingevolge Verordening (EU) 2016/679

In deze privacyverklaring leest u over de manier waarop wij persoonsgegevens verzamelen en hoe daarmee omgegaan wordt. In dit document zijn ook uw rechten beschreven en de wijze waarop u daarvan gebruik kunt maken. In verband met wetwijzigingen e.d. kan de verklaring gewijzigd worden. Een nieuwe versie van de privacyverklaring wordt dan opgenomen op onze website <https://shuntingyard.com>.

#### 1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Shuntingyard.com, de eenmanszaak van Michiel Tom. Shuntingyard.com ondersteunt bij de opbouw en (her-) structurering van de veiligheidsorganisatie van ondernemingen in de railbranche. Het zwaartepunt ligt bij de opbouw van veiligheidsmanagementsystemen, de ondersteuning bij de implementatie en het verkrijgen en behouden van veiligheidscertificaten. Daarnaast ondersteunen wij bij vele andere operationele en organisatorische vraagstukken in de branche.

In bepaalde situaties verzamelt Shuntingyard.com gegevens of is zij daar namens opdrachtgevers bij betrokken. Bijvoorbeeld tijdens het uitwisselen van gegevens of bij het uitvoeren van audits, inspecties of incidentonderzoeken. Onze relaties moeten weten waarom wij soms gegevens verzamelen en wat wij daar mee doen. Dat staat beschreven in deze verklaring.

Als u geen goed gevoel heeft bij de wijze waarop wij gegevens van u, uw organisatie of uw medewerkers gebruiken, kunt u hierover contact met ons opnemen. De contactgegevens staan onder aan deze verklaring.

#### 2. Doel van het verzamelen van gegevens

In een beperkt aantal gevallen verzamelen wij persoonsgegevens. Deze worden hier toegelicht.

##### a) Voor het versturen van nieuwsbrieven en veiligheidsinformatie

Soms versturen wij nieuwsbrieven per e-mail. Soms bevatten deze een commerciële boodschap. Vaak ook bevatten zij informatie en waarschuwingen over spoorweg- en arbeidsveiligheid of ontwikkelingen in de spoorwegbranche: deze nieuwsbrieven hebben o.a. als doel het delen van informatie, kennis en ervaring tussen organisaties. Hiervoor worden de naam van uw organisatie, uw voor- en achternaam en uw mailadres verzameld, bijvoorbeeld via onze website, mondelinge communicatie of door het uitwisselen van visitekaartjes.

##### b) Voor het opnemen van contact

Uw gegevens worden verzameld als u, bijvoorbeeld via mail of telefoon, contact opneemt met Shuntingyard.com. Wij slaan de verkregen gegevens op in het register van contactpersonen binnen de omgeving van Microsoft Office 365.

##### c) Voor de uitvoering van overeenkomsten

Uw gegevens worden verzameld als u met ons een overeenkomst heeft voor het uitvoeren van projecten of andere werkzaamheden. Wij gebruiken dan gegevens om de overeengekomen werkzaamheden te kunnen uitvoeren. In een aantal gevallen betreft het raadpleging van persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van audits, inspecties en incidentonderzoeken.

Bij het uitvoeren van de werkzaamheden volgens de overeenkomst kan het voorkomen dat wij ook bijzondere persoonsgegevens verwerken: de verwerking bestaat in die gevallen uit het inzien van gegevens van medewerkers van onze klanten in het kader van verificatie. Deze gegevens worden ingezien ter verificatie bij o.a. audits, inspecties en incidentonderzoeken.





### 3. Beheer van gegevens

De gegevens die Shuntingyard.com ontvangt en verwerkt worden op de onderstaande manieren beheerd.

#### a) MS Office 365

De e-mail van Shuntingyard.com verloopt via Microsoft Office 365. De DNS-instellingen van onze website zijn zo ingesteld dat mail altijd rechtstreeks via Microsoft Outlook wordt ontvangen, verstuurd en bewaard. Er wordt geen mail opgeslagen op servers van onze domein host.

#### b) Door ons gebruikte cloud-oplossingen

De door ons – in samenspraak met onze opdrachtgevers – toegepaste cloud-oplossingen (Dropbox, Nextcloud, OneDrive, SharePoint) worden gebruikt om projectdocumentatie met onze klanten te beheren en te delen. De klant kan op deze servers ook zelf informatie uploaden. Met onze klanten maken wij afspraken over de aard van de informatie die op deze locaties wordt opgeslagen.

Shuntingyard.com slaat gedocumenteerde informatie uitsluitend in digitale vorm op. Er worden geen gegevens in hard copy bewaard, met uitzondering van informatie die op grond van wettelijke bepalingen in fysieke vorm beschikbaar moet zijn.

Shuntingyard.com verwerkt op deze cloud-locaties op verzoek van opdrachtgevers soms (bijzondere) persoonsgegevens van hun medewerkers. Dit doen wij alleen waar sprake is van de grondslag “noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst”. In bepaalde gevallen is de verwerking van persoonsgegevens door Shuntingyard.com noodzakelijk om uit de overeenkomst met de klant voortvloeiende verplichtingen naar behoren te kunnen uitvoeren. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het uitvoeren van audits, inspecties en incidentonderzoeken.

In gevallen waarbij wij cloud-oplossingen beschikbaar stellen aan onze opdrachtgevers, zijn deze zelf verantwoordelijk voor de eventuele persoonsgegevens die zij daarin verwerken.

### 4. Data protection impact assessment en functionaris gegevensbescherming

Wij hebben geen data protection impact assessment uitgevoerd. Dit is niet nodig om de volgende redenen.

Wij verwerken in zeer beperkte mate persoonsgegevens (zie de eerdere toelichting). De kans dat een situatie ontstaat die "waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen" is onwaarschijnlijk.

Het databeschermingsrisico is gering, aangezien wij (bijzondere) persoonsgegevens slechts inzien en deze in geanonimiseerde vorm verwerken. Wij bewaren geen kopieën van deze informatie, tenzij de betrokken persoon hiervoor uitdrukkelijke toestemming verleent. Wij verwerken geen persoonsgegevens ten behoeve van (bijvoorbeeld aanvullende bevoegdheidsbewijzen voor treinmachinisten of bedrijfspassen voor overig spoorwegpersoneel.

Wij hebben – als eenmanszaak – geen functionaris gegevensbescherming aangesteld. Het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens is ook geen hoofdactiviteit van Shuntingyard.com. Deze verklaring is in samenwerking met een collega, de heer M. Drowniak van Adviesbureau voor Spoorwegveiligheid, opgesteld. In twijfelgevallen raadplegen wij elkaar en bepalen wij welke acties ondernomen moeten worden.

### 5. Hoelang wij gegevens bewaren

Uw gegevens worden gedurende langere tijd door Shuntingyard.com bewaard, maar niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. Een uitzondering geldt als wij de gegevens op grond van een wettelijke bepaling langer moeten bewaren.

#### a) Bij het versturen van nieuwsbrieven en veiligheidsinformatie

Uw mailadres of -adressen worden opgeslagen in Microsoft Outlook. Dit doen wij voor onbepaalde tijd. Als u de informatie van ons niet meer wilt ontvangen zal Shuntingyard.com uw gegevens verwijderen.



## **b) Bij het opnemen van contact**

Als u contact met Shuntingyard.com opneemt per e-mail, worden de verkregen gegevens opgeslagen op de mailserver van Microsoft Outlook. De mails worden gedurende tenminste twee jaar bewaard. Wij schonen één keer per jaar onze mailbox op en verwijderen dan alle mails die op dat moment ouder dan twee jaar zijn.

## **c) Tijdens en na het uitvoeren van een overeenkomst**

Uw gegevens kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden bewaard in één van de door Shuntingyard.com toegepaste cloud-oplossingen. Als de overeenkomst wordt beëindigd, bewaart Shuntingyard.com de opgebouwde projectdocumentatie daarna nog maximaal vijf jaar in een archiefmap in de betreffende cloud of, waar wettelijke bepalingen dit voorschrijven, in fysieke vorm. Daarna wordt de informatie gewist.

Wij bewaren geen persoonsgegevens van medewerkers van onze opdrachtgevers. De door inzien verkregen informatie wordt, uitsluitend indien dit voor de overeengekomen werkzaamheden relevant is, in geanonimiseerde vorm verwerkt.

## **6. Register van verwerkingsactiviteiten**

Ondanks de beperkte mate van verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens voldoen wij daarbij aan onze verantwoordingsplicht door een register van verwerkingsactiviteiten bij te houden.

## **7. Beveiliging van gegevens**

Shuntingyard.com maakt geen fysieke kopieën van verkregen persoonsgegevens zonder toestemming van de betrokken persoon. Deze gegevens worden – na toestemming – alleen in digitale vorm beheerd in bovengenoemde software, respectievelijk cloud-locaties.

De persoonsgegevens die door Shuntingyard.com worden beheerd zijn alleen via deze software toegankelijk. De betreffende mappen zijn beveiligd met een wachtwoord.

De website van Shuntingyard.com is beveiligd, wat betekent dat uw verbinding met onze site privé is. Dit herkent u aan het groene slotje voor de URL.

## **8. Uw rechten**

Hieronder een toelichting op de rechten die u heeft in verband met door ons verzamelde en verwerkte gegevens.

### **a) Inzage**

U heeft altijd het recht om uw gegevens op te vragen bij Shuntingyard.com. Dit doet u door een mail te sturen of te bellen (zie onder 1). U krijgt dan een overzicht van uw gegevens waarover Shuntingyard.com beschikt.

### **b) Rectificatie**

Als uw gegevens niet kloppen of zijn gewijzigd, kunt u deze door Shuntingyard.com laten wijzigen. Dit kunt u aangeven door een mail te sturen of te bellen (zie onder 1).

### **c) Wissen**

Als u wilt dat uw gegevens niet langer bij Shuntingyard.com zijn vastgelegd, dan kunt u ons opdragen deze te wissen. Dit doet u door een mail te sturen of te bellen (zie onder 1). Wij zullen deze gegevens van wissen of vernietigen.

### **d) Klacht indienen**

U heeft het recht om een klacht in te dienen als u van mening bent dat Shuntingyard.com niet op de goede manier met uw gegevens om gaat. U kunt dit doen via de [site van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **e) Gebruik gegevens stoppen**

Als u niet wilt dat Shuntingyard.com uw gegevens gebruikt, heeft u het recht om het gebruik van persoonsgegevens te laten stoppen.

Als u van deze rechten gebruik wilt maken stuurt u dan een mail aan [michieltom@shuntingyard.com](mailto:michieltom@shuntingyard.com). Wij reageren in de regel binnen 24 uur op uw bericht.



## **9. Uw plichten**

Shuntingyard.com verwerkt persoonsgegevens op grond van gerechtvaardigde belangen. Enerzijds zijn dit commerciële belangen, waarbij wij onze diensten aanbieden. Anderzijds zijn dit belangen die zijn gebaseerd op de grondslag “noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst”. Bijvoorbeeld de uitvoering van overeenkomsten met onze klanten om te voldoen aan wetgeving. Om onze werkzaamheden goed uit te kunnen voeren doen wij een beroep op onze opdrachtgevers om voor de opdracht noodzakelijke gegevens ter beschikking te stellen voor inzage, uiteraard slechts beperkt tot het strikt noodzakelijke.

Shuntingyard.com verkoopt uw en van u verkregen gegevens niet aan derden.

Shuntingyard.com behoudt zich het recht voor gegevens te openbaren in gevallen waarin dit wettelijk wordt vereist. Shuntingyard.com behoudt zich dit recht ook voor als moet worden voldaan aan een juridisch verzoek of proces of ter bescherming van rechten, eigendom of veiligheid van Shuntingyard.com. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zo veel als mogelijk te beschermen.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact met ons op.

[michieltom@shuntingyard.com](mailto:michieltom@shuntingyard.com)

Singraven 9 NL – 8226 RM Lelystad

Telefoon +31 (0)6 5166 2411