

# Michiel Tom

Human factors. Ergonomics. Safety.

michieltom@shuntingyard.com

+31 (0)6 5166 2411

Rijksweg 100 – NL 7011 EB Gaanderen

## Profiel

Adviseur met een praktische en op feiten gerichte aanpak. Begeleidt veranderprocessen vanuit de visie dat organisaties zich ontwikkelen als de daarbij betrokken mensen zich ontwikkelen. Streeft naar lerende organisaties door veranderprocessen te faciliteren en te ondersteunen. Past de persoonlijke adviesstijl aan op situaties waarbij meer of minder sturing of ondersteuning nodig is: kan schakelen tussen de rollen van expert, regisseur, begeleider en transferreer.

## Opleidingen

**Arbeids- en organisatiekunde (PHOV)** 2021 – 2023  
Integratie van menselijke en organisatorische factoren bij de organisatie van de arbeid op alle aspecten van arbeidssituaties.

**Hogere veiligheidkunde (Kader)** 2014 - 2016  
Adviseren van organisaties over veiligheidsbeleid, met focus op veiligheidsrisico's die samenhangen met de operationele activiteiten.

**Diverse opleidingen, cursussen, leergangen** 1981 – 2022  
Veiligheidsadviseur gevaarlijke stoffen (vijfjaarlijkse herhaling)  
Diverse managementopleidingen (Nederlandse Spoorwegen)  
Opleidingen machinist, praktijkopleider (Nederlandse Spoorwegen)

**Vooropleidingen** 1972 – 1980  
Hogere Zeevaartschool Amsterdam, maritiem officier  
Rijksscholengemeenschap Breukelen, HAVO

## Werkervaring

**Adviseur human factors, ergonomics, safety** 2023 - heden  
Adviseren van organisaties bij de aanpak van het systematisch integreren van menselijke en organisatorische factoren. Ondersteuning bij de ontwikkeling en implementatie van strategieën en bij de afstemming van de aanpak van risico's die samenhangen met het ontwerp en gebruik van apparatuur, taken, organisatorische regelingen, etc. Integratie van menselijke en organisatorische factoren bij taal- en cultuurverschillen in internationale teams.

**Adviseur rail- en arbeidsveiligheid (hvk)** 2008 - heden  
Adviseur transport-, arbeids- en procesveiligheid. Ondersteunen van organisaties bij de ontwikkeling en implementatie van veiligheidsbeleid en veiligheidsmanagementsystemen. Kernaspecten: ongeval- en incidentonderzoek, audits en inspecties, risicoanalyse en -evaluatie, integratie van menselijke en organisatorische factoren. Opdrachtgevers zijn veelal spoorwegorganisaties Nederland en Duitsland.

## Personalialia

Geboortedatum  
29 september 1960

Geboorteplaats  
Wezep

Nationaliteit  
Nederlandse

Website  
shuntingyard.com

Top vaardigheden  
Communiceren (alle niveaus)  
Samenwerken  
Probleemanalyse en oordeelsvorming  
Onderzoeken en rapporteren  
Inzichten combineren

Talen  
Nederlands  
Engels  
Duits

- Diverse managementfuncties** 1988 – 2008
- 2005 – 2008 Manager QHSE, ACTS Nederland BV, 's Hertogenbosch
  - 2002 – 2005 Manager Productie, lid MT, ACTS Nederland BV, Utrecht
  - 1998 – 2002 Stafmedewerker KVGGM, NS Reizigers, Amsterdam
  - 1996 – 1998 Projectmanager, NS Reizigers, Amersfoort
  - 1990 – 1996 Procesmanager, NS Reizigers, Amersfoort
  - 1988 – 1990 Groepschef Machinisten, Nederlandse Spoorwegen

- Machinist en praktijkopleider NS** 1981 - 1988
- Praktijkopleider en mentor leerling machinisten
  - Machinist met volledige bevoegdheid

**Leerling stuurman** 1980 – 1981  
Gebr. Broere BV, Dordrecht

---

#### Nevenactiviteiten

**Redactielid tijdschrift Human Factors** 2023 - heden  
Vereniging Human Factors NL

**Bestuurssecretaris** 2021 - 2022  
Museum Buurtspoorweg, Haaksbergen

**Lid Begeleidingscommissie OVV** 2016  
Onderzoeksraad voor Veiligheid, Den Haag (treinongeval Dalfsen, 2016)

**Lid Veiligheids- en milieucommissie** 2016 – 2018  
KNV Spoorvervoer